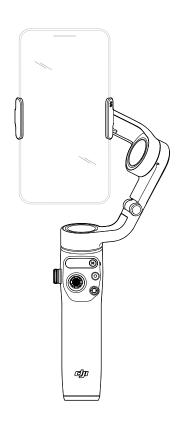


Manual de usuario V1.0 2022.09



Q Búsqueda por palabras clave

Busque palabras clave como "batería" e "instalar" para encontrar un tema. Si usa Adobe Acrobat Reader para leer este documento, presione Ctrl+F en Windows o Command+F en Mac para comenzar una búsqueda.

🖔 Navegación a un tema

Encontrará una lista completa de los temas en el índice. Haga clic en un tema para navegar hasta esa sección.

Impresión de este documento

Este documento se puede imprimir en alta resolución.

Uso de este manual

Leyenda

⚠ Importante 🌣 Trucos y consejos

Antes de usar

Lea los siguientes documentos antes de usar DJI™ OSMO™ Mobile 6:

- 1. Directrices de seguridad
- 2. Guía de inicio rápido
- 3. Manual de usuario



Se recomienda que vea todos los videotutoriales incluidos en el sitio web oficial de DJI (www.dji.com/osmo-mobile-6/video) o en la aplicación DJI Mimo. Antes del primer uso, lea las directrices de seguridad y la guía de inicio rápido. Consulte este manual de usuario para obtener más información.

Descarga de la aplicación DJI Mimo

Escanee el código QR indicado anteriormente para descargar la última versión de la aplicación DJI Mimo.

⚠ La versión para iOS de DJI Mimo es compatible con iOS 12.0 y versiones posteriores.

La versión para Android de DJI Mimo es compatible con Android 8.0 y versiones posteriores.

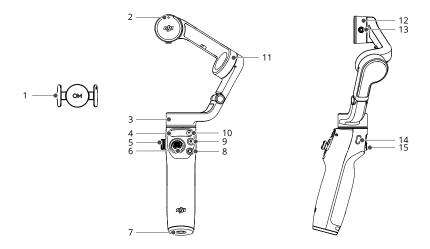
Índice

Uso de este manual	2
Leyenda	2
Antes de usar	2
Descarga de la aplicación DJI Mimo	2
Introducción	4
Descripción	4
Para empezar	5
Carga	5
Acoplamiento del teléfono	5
Uso de Osmo Mobile 6	8
Funciones integradas	8
Modo de funcionamiento	11
Aplicación DJI Mimo	12
Vinculación con la aplicación DJI Mimo	13
Vista de cámara	13
Actualización del firmware	18
Cómo actualizar	18
Almacenamiento	18
Especificaciones	19

Introducción

Gracias a la estabilización en tres ejes y al brazo extensible integrado, el ligero Osmo Mobile 6 libera todo el potencial de su teléfono móvil. Su diseño magnético y plegable facilita el montaje, agiliza el transporte y almacenamiento, y permite que el dispositivo se encienda una vez desplegado. Osmo Mobile 6 se puede usar en modo Retrato y en modo Paisaje. Además, los modos Vertical, Suspendido, Horizontal y Posición baja le ayudan a conseguir la toma perfecta. Lleve sus contenidos al siguiente nivel gracias a la aplicación DJI Mimo y a funciones como ActiveTrack™ 5.0, DynamicZoom y Panorámica. El modo Story y las funciones Timelapse y ShotGuides ofrecen tutoriales paso a paso según el escenario y ayudan a generar vídeos que se pueden compartir en las redes sociales.

Descripción



- Abrazadera magnética para teléfonos 3
- 2. Alineamiento magnético
- 3. Motor de paneo
- 4. Panel de estado
- 5. Rueda lateral
- 6. Joystick
- 7. Puerto UNC 1/4"-20
- 8. Botón de cambio

- Botón obturador/de grabación
- 10. Botón M/de encendido
- 11. Motor de inclinación
- 12. Motor de rotación
- 13. Orificio de tornillo M3×0.5
- 14. Puerto de carga (USB-C)
- 15. Disparador

Osmo Mobile 6 es compatible con la abrazadera para teléfonos con luz de relleno DJI OM y con DJI Mic, que se pueden adquirir en la Tienda DJI.

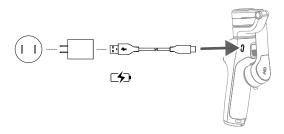
Para empezar

Carga

Para cargar Osmo Mobile 6, conecte un cargador USB (no incluido) al puerto de carga mediante el cable de alimentación. La batería estará completamente cargada cuando se apague el indicador del nivel de batería que hay en el panel de estado.

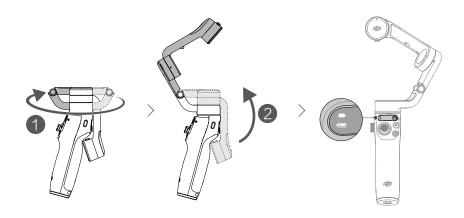
Tiempo de carga: 1 hora y 24 minutos (probado a una temperatura ambiente de 25 $^{\circ}$ C y con un cargador de 10 W)

Tiempo máximo de funcionamiento: 6 horas y 24 minutos (probado con el estabilizador equilibrado y sostenido firmemente. Este valor debe usarse solo como referencia)

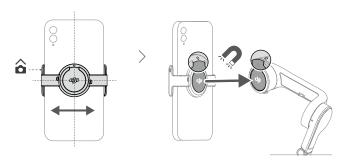


Acoplamiento del teléfono

1. Despliegue el estabilizador tal y como se indica en la ilustración. Osmo Mobile 6 se enciende automáticamente al desplegarse.



- Coloque la abrazadera magnética para teléfonos en el centro de la parte posterior del teléfono. La abrazadera magnética se puede extender. El icono de cámara debe apuntar hacia la cámara del teléfono.
- 3. Alinee las marcas que hay en la abrazadera para teléfonos con las de la placa de montaje. Acople el teléfono móvil a Osmo Mobile 6. Osmo Mobile 6 se estabilizará una vez que el indicador del modo de estabilizador se ilumine en el panel de estado.

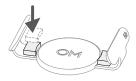


Consejos de uso de la abrazadera magnética para teléfonos

Asegúrese de que la abrazadera magnética para teléfonos quede orientada en la dirección que se muestra en la ilustración anterior. Para lograr los mejores resultados, asegúrese de que la abrazadera magnética para teléfonos quede colocada en el centro del teléfono móvil y de que la distancia entre los brazos de la abrazadera sea la misma.

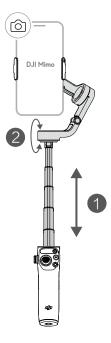


Los parches antideslizantes ayudan a fijar el teléfono móvil y la abrazadera magnética para teléfonos. Pegue los parches antideslizantes a la abrazadera magnética de la forma indicada en la siguiente ilustración y apriételos firmemente.



El indicador de estado del panel de estado parpadea en rojo si los imanes no están alineados. En ese caso, ajuste la posición de la abrazadera magnética.

4. El brazo extensible integrado se puede desplegar hasta 215 mm, y el ángulo se puede ajustar de 0 a 90°.



Uso de Osmo Mobile 6

Funciones integradas

Panel de estado

Muestra el indicador de estado del sistema, el indicador del nivel de batería y el modo de estabilizador.

Descripciones del indicador de estado del sistema

Patrón de parpadeo	Descripciones
Parpadea en rojo	Los imanes no están alineados
Amarillo fijo	Bluetooth desconectado
Verde fijo	Bluetooth conectado
Pulsos en amarillo o verde	Modo de espera
Parpadea en rojo y verde alternativamente	Actualizando firmware/fallo en la actualización de firmware
Rojo fijo	Anomalía detectada

Descripciones del indicador del nivel de batería

Patrón de parpadeo	Nivel de batería
Parpadea en rojo rápidamente	≤5 %
Rojo fijo	6-19 %
Amarillo fijo	20-60 %
Verde fijo	>60 %

Modo del estabilizador

- Seguimiento: seguimiento realizado con los ejes de paneo e inclinación (los ejes de paneo y de inclinación siguen los movimientos de la empuñadura). Adecuado para tomas que impliquen desplazamientos hacia arriba o hacia abajo o que se realicen desde posiciones inclinadas.
- Inclinación fija: seguimiento realizado únicamente con el eje de paneo (solo el eje de paneo sigue los movimientos de la empuñadura). Adecuado para realizar tomas que impliquen desplazamientos en círculo o de izquierda a derecha.
- FPV: seguimiento realizado con los ejes de paneo, inclinación y rotación (los tres ejes siguen los movimientos de la empuñadura). Adecuado para realizar tomas en primera persona.
- SpinShot: seguimiento con los ejes de paneo, inclinación y rotación. El joystick se puede usar para controlar el movimiento del eje de rotación. SpinShot permite que se grabe vídeo mientras la cámara rota 360°. Adecuado para grabar movimientos hacia delante, hacia atrás o hacia abajo.



Botón M

Con el dispositivo apagado

Si el estabilizador está plegado, presione el botón una vez o manténgalo presionado para comprobar el nivel de batería Si el estabilizador está desplegado, presiónelo una vez para encender el dispositivo

Con el dispositivo encendido

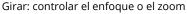
Presionar una vez: cambiar entre los modos del estabilizador Presionar tres veces: entrar en el modo de espera (presione cualquier botón para salir)

Mantener presionado: apagar. Manténgalo presionado durante 20 segundos para forzar el apagado



Rueda lateral

Presionar una vez: cambiar entre el enfoque y el zoom





Joystick

Muévalo en vertical u horizontal para inclinar o girar el teléfono móvil. La dirección de control del joystick se puede establecer en DJI Mimo. Utilice el joystick para desplazarse entre los ajustes de la página Configuración rápida.



Botón obturador/de grabación

Presionar una vez: hace una foto o inicia o detiene la grabación. Mantener pulsado: para hacer un disparo en ráfaga en modo de foto.



Botón de cambio

Presionar una vez: cambiar entre las cámaras delantera y trasera.

Presionar dos veces: cambiar entre los modos Paisaje y Retrato. Presionar tres veces: cambiar entre los modos de fotografía y grabación. La función se puede configurar para controlar Configuración rápida en la aplicación DJI Mimo.



Disparador

Presiónelo una vez para iniciar o detener ActiveTrack 5.0 (requiere que se utilice con la aplicación DII Mimo).

Presiónelo dos veces para volver a centrar el estabilizador. Si usa ActiveTrack 5.0, el estabilizador vuelve a centrarse en el centro de la vista de cámara.

Presiónelo una vez y suéltelo y, a continuación, manténgalo presionado para ajustar la velocidad de seguimiento al modo rápido. Suéltelo para salir de este modo.

Manténgalo pulsado para entrar en el modo de bloqueo. En el modo de bloqueo, el estabilizador no seguirá los movimientos de la empuñadura. Suéltelo para salir del modo de bloqueo.



Puerto de carga (USB-C)

Conecte un adaptador USB a este puerto para cargar Osmo Mobile 6.



Puerto UNC 1/4"-20

El puerto UNC 1/4"-20 se puede usar para instalar un trípode.



Orificio de tornillo M3×0.5

Sirve para montar contrapesos. Estos deben usarse si se monta un objetivo de cámara o un micrófono en el teléfono móvil. Procure que el peso total de estos accesorios sea inferior a 290 g.

Combinación de botones

Presione simultáneamente el botón de cambio, el botón obturador/de grabación y el disparador durante más de un segundo para reiniciar la conexión por Bluetooth y su nombre.



Osmo Mobile 6 se apagará automáticamente si no se realiza ninguna acción durante tres minutos en el modo de espera.

Modo de funcionamiento

Los modos de funcionamiento se aplican cuando se usa el dispositivo en modo Retrato o Paisaje.

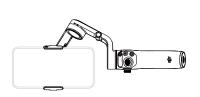
Modo Vertical

El modo Vertical puede usarse sin que el usuario tenga que realizar ninguna otra acción. En este modo, presione el disparador dos veces rápidamente para centrar el teléfono móvil.



Modo Horizontal

Para pasar del modo Vertical al modo Horizontal, gire Osmo Mobile 6 90° hacia la derecha o la izquierda. Presione el disparador dos veces para centrar el teléfono móvil.



Modo Suspendido

Para entrar en el modo Suspendido, mantenga Osmo Mobile 6 boca abajo. Este modo permite que el teléfono móvil capture fácilmente imágenes desde una posición inferior. Presione el disparador dos veces para centrar el teléfono móvil.



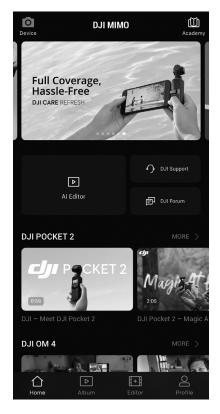
Modo Posición baja

Despliegue el brazo extensible integrado y ajuste el ángulo al modo Posición baja. El modo Posición baja sirve para realizar capturas desde un ángulo bajo.



Aplicación DJI Mimo

La aplicación DJI Mimo permite visualizar vídeo HD en directo en la pantalla del teléfono móvil. También permite usar ShotGuides, modo Story, Hyperlapse, Timelapse, ActiveTrack 5.0, DynamicZoom y Panorámica, así como configurar los ajustes de la cámara y del estabilizador con solo unos toques.

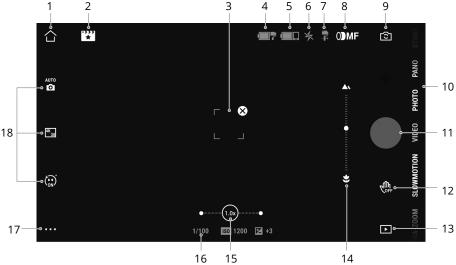


- **Dispositivo:** pulse para vincular a Osmo Mobile 6. Una vez vinculado, DJI Mimo accede a la vista de cámara.
- (III) Academia: pulse para ver tutoriales y consultar manuales. Escanee el código QR que hay en el estabilizador para acceder directamente a la Academia.
- **Editor con IA:** ofrece varias plantillas para editar fotos o vídeos.
- ▶ Galería: gestione y visualice vídeos del teléfono u otros dispositivos DJI.
- E Editor: pulse para editar fotos o vídeos realizados con Osmo Mobile 6, o para importarlos y editarlos en un dispositivo móvil.
- Perfil: regístrese o inicie sesión en una cuenta de DJI. Pulse el icono de configuración para acceder a más ajustes.

Vinculación con la aplicación DJI Mimo

- 1. Encienda Osmo Mobile 6.
- 2. Active el Bluetooth en el teléfono móvil y, a través de la aplicación DJI Mimo, vincúlelo con el dispositivo cuyo nombre incluya el prefijo OM6.
- 3. Al usar DJI Mimo por primera vez, se requiere que los usuarios permitan el acceso a determinados datos. Los datos concretos vienen enumerados en el mensaje correspondiente. Se requiere una conexión a Internet. Una vez concedida la autorización, Osmo Mobile 6 se activa y la aplicación accede a la vista de cámara.
 - Si la vinculación se realiza a través de Bluetooth, Osmo Mobile 6 puede controlar la cámara del teléfono móvil sin DJI Mimo. Para obtener información detallada, consulte la lista de compatibilidad de teléfonos móviles en la página www.dji.com/osmo-mobile-6.

Vista de cámara



1. Inicio

습 : Pulse este icono para volver a la pantalla de inicio.

2. ShotGuides

: ShotGuides ofrece tutoriales de grabación paso a paso según el escenario; el Editor con IA permite a los usuarios editar el vídeo.

3. Recuadro de selección de ActiveTrack

. ActiveTrack 5.0 se ha optimizado para realizar el seguimiento de objetivos. De manera predeterminada, el sujeto permanecerá en el centro de la vista de cámara. La vista de cámara puede ajustarse manualmente. Hay tres formas de usar ActiveTrack 5.0:

- a. Arrastre un recuadro en la pantalla de la vista de cámara en DJI Mimo. Un recuadro verde alrededor del objetivo indica que ActiveTrack 5.0 se ha habilitado correctamente. Para detener el seguimiento, pulse el icono se en la esquina superior.
- b. Active Control gestual , seleccione Seguir y grabar en DJI Mimo y haga un gesto con la palma o ponga los dedos en V frente a la cámara durante uno o dos segundos. El estabilizador seguirá al objetivo que esté más cerca de la cámara. El alcance de detección entre la cámara trasera y el gesto es de 0.5 a 4 m. Tenga en cuenta que el uso de ActiveTrack 5.0 puede implicar un mayor consumo de energía y un aumento de la temperatura del teléfono móvil. Repita el gesto con la palma o con los dedos en V para detener la grabación.





c. Presione el disparador una vez para iniciar o detener ActiveTrack 5.0. De manera predeterminada, el estabilizador sigue al objetivo en el centro de la pantalla. Cuando utilice ActiveTrack 5.0, mueva el joystick para ajustar la vista de cámara.

4. Nivel de batería del estabilizador

= : muestra el nivel de batería actual del estabilizador.

5. Nivel de batería del teléfono móvil

■☐: muestra el nivel de batería actual del teléfono móvil.

6. Flash

★: muestra el estado del flash.

7. Modo del estabilizador

 $\cline{\mathbb{R}}$: muestra el modo actual del estabilizador: Seguimiento, Inclinación fija, FPV o SpinShot.

8. Modo de enfoque/zoom

(D) MF: indica la función de la rueda lateral cuando se usa el enfoque (MF) o el zoom (ZM).

9. Cambio a cámara delantera/trasera

[3]: pulse este icono para cambiar entre las cámaras delantera y trasera del teléfono móvil. Al cambiar a la cámara delantera, se habilitan automáticamente las opciones Selfie, Seguir y Efectos glamour. Nota: los efectos glamour no están disponibles cuando se graba en 4K o a 60 fps.

10. Modos de captura

Desplace para seleccionar el modo de captura.

Hyperlapse: permite tomar una foto de Timelapse mientras mueve el teléfono móvil. Pulse el botón obturador para comenzar.

Timelapse: hay cuatro tipos de timelapse (Ángulo fijo, Izq. a der., Der. a izq. y Movimiento personalizado). Después de seleccionar el tipo de timelapse, pulse en Configuración, en la parte superior de la pantalla. Para Ángulo fijo, Izq. a der. y Der. a izq., establezca el intervalo y la duración y empiece a grabar. Para Movimiento personalizado, seleccione un máximo de cuatro posiciones y el estabilizador se moverá a cada posición en secuencia.

DynamicZoom: permite escoger entre los modos Alejar y Acercar. Tras seleccionar un modo, arrastre el dedo por la pantalla para crear un recuadro y seleccionar un objetivo. A continuación, pulse el botón obturador para comenzar a grabar.

Slow Motion: pulse este icono para grabar vídeo en slow motion a 4x y a 8x. Consulte la lista de compatibilidad de teléfonos móviles para obtener más información.

Vídeo: pulse este icono para grabar un vídeo normal.

Foto: pulse este icono para hacer una foto con un disparo único. Manténgalo pulsado para usar el disparo en ráfaga.

Panorámica: pulse este icono para hacer una foto panorámica 3×3, 240° o CloneMe. La cámara hará nueve, siete o tres fotos por separado y generará una panorámica.

Story: ofrece varias plantillas con las que grabar vídeo.

11. Botón obturador/de grabación

• : pulse para tomar una foto o para iniciar o detener la grabación de vídeo.

12. Selector de Control gestual

🕼 : pulse para acceder a la configuración de Control gestual.

13. Reproducción

) : pulse para previsualizar fotos y vídeos.

14. Distancia de enfoque

* : presione la rueda lateral para cambiar al modo de enfoque y visualizar la distancia de enfoque actual.

15. Zoom

(a): muestra la proporción de zoom actual. Ponga dos dedos sobre la pantalla; a continuación, sepárelos para acercar la imagen, acérquelos para alejarla o deslice la barra para controlar el zoom.

16. Parámetros de captura

1/100 **SON** 90 I muestra la velocidad de obturación, la ISO y el EV (compatible con la mayoría de los teléfonos móviles).

17. Configuración • • •

🕍 : Configuración de la cámara

Los ajustes varían en función del modo de captura. Tenga en cuenta que los ajustes del flash, el balance de blancos y la cuadrícula solo están disponibles al usar la cámara trasera. En dispositivos iOS, Vuelta selfie está disponible al usar la cámara frontal

en modo de foto y modo de vídeo. En dispositivos Android, Vuelta selfie solo está disponible en modo de foto.

: Configuración del estabilizador

Modo de estabilizador: puede escoger entre Seguimiento, Inclinación fija, FPV y SpinShot.

Velocidad de seguimiento: puede escoger entre Alta, Media y Lenta.

Calibración automática del estabilizador: reduce el desvío causado por un error humano o por interferencias magnéticas cercanas. Antes de proceder a la calibración, coloque Osmo Mobile 6 sobre una superficie plana con un trípode. No toque el estabilizador durante la calibración.

Ajuste horizontal del estabilizador: procure que la abrazadera magnética para teléfonos esté nivelada antes de ajustar el estabilizador.

Modo del dial: asigne función de enfoque o zoom, o desactívelo.

Presionar el botón de cambio tres veces: a esta acción se le puede asignar la función de hacer fotos, grabar o acceder a Configuración rápida.

Velocidad del joystick: pulse para establecer la velocidad máxima cuando controle el joystick. Las siguientes opciones están disponibles: Alta, Media y Lenta.

Dirección de control del joystick: elija entre Libre y Horiz./Vert.. Libre permite controlar el estabilizador en las direcciones horizontal y vertical simultáneamente. Horiz./Vert. permite controlar el estabilizador en las direcciones horizontal o vertical.

Invertir joystick: si habilita esta función, se invierte la dirección en que se mueve el estabilizador. Las opciones disponibles son Desactivada, Horizontal, Vertical y Todas. Si se habilita Horizontal, se invierte la dirección del eje de paneo. Si se habilita Vertical, se invierte la dirección en que se mueve el eje de inclinación.

Invertir dial: si se habilita esta función, el dial se invierte con respecto a los ajustes anteriores. Las opciones disponibles son Desactivar, Dirección del enfoque, Dirección del zoom y Todas.

Sonido: se puede activar o desactivar el sonido del estabilizador.

: Configuración general

Incluye información relativa a la gestión de dispositivos y datos, como el nombre, la versión del firmware y el número de serie correspondientes al dispositivo.

18. Configuración de parámetros de disparo

Los parámetros de captura se pueden establecer en función del modo de captura. Pulse el icono para acceder a la configuración.



- Las funciones Control gestual y ActiveTrack 5.0 no están disponibles en los siguientes casos:
 - a. El modo del estabilizador está establecido en FVP o SpinShot.
 - b. La proporción del zoom es superior a 3×.
- Las funciones Selfie y Seguimiento no están disponibles en los siguientes casos:
 - a. El modo del estabilizador está establecido en FVP o SpinShot.
 - b. La función Control gestual está habilitada.
 - c. La proporción del zoom de la cámara delantera es superior a 3×.
- Los ajustes de los parámetros de disparo varían en función del modelo del teléfono móvil. Para obtener más información, consulte la lista de compatibilidad de teléfonos móviles (www.dji.com/osmo-mobile-6).

Actualización del firmware

Use DJI Mimo para actualizar el firmware de Osmo Mobile 6. Las actualizaciones tardan unos tres minutos en completarse.

Cómo actualizar

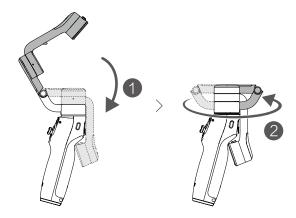
Antes de comenzar la actualización, asegúrese de que el indicador del nivel de batería esté iluminado en verde o amarillo. Vincule Osmo Mobile 6 a su dispositivo móvil y abra la aplicación DJI Mimo. Se le indicará si hay disponible una nueva actualización del firmware. Para comenzar la actualización, conecte el dispositivo móvil a Internet y siga las instrucciones de la pantalla.

No salga de DJI Mimo durante la actualización del firmware. Preste atención a las notificaciones que aparecerán en la pantalla. El indicador de estado del sistema parpadeará en verde y rojo de forma alterna y se iluminará en verde fijo cuando la actualización del firmware se haya completado correctamente.

Si una actualización no se ha podido realizar correctamente, vuelva a conectar el Bluetooth y pruebe de nuevo.

Almacenamiento

Osmo Mobile 6 está diseñado para plegarse con el fin de facilitar su almacenamiento y transporte. Asegúrese de retraer completamente el brazo extensible integrado y de plegar Osmo Mobile 6 después de apagar el dispositivo. Gire los ejes de paneo y de inclinación como se indica en la ilustración y pliegue el estabilizador. La marca que hay en el brazo del eje debería acoplarse en el orificio que hay en la empuñadura. Gire el eje de paneo para bloquearlo en la posición indicada.



Especificaciones

General	
Dimensiones del estabilizador	Desplegado: 276 × 111.5 × 99 mm (la. × an. × al.) Plegado: 189 × 84.5 × 44 mm (la. × an. × al.) Estabilizador: aprox. 309 g
Peso	Abrazadera magnética para teléfonos: aprox. 31 g
Longitud máx. del brazo extensible integrado	215 mm
Peso de teléfonos compatibles	170-290 g
Grosor de teléfonos compatibles	6.9-10 mm
Anchura de teléfonos compatibles	67-84 mm
Batería	
Tipo	LiPo 2S
Sistema químico	LiCoO2
Capacidad	1000 mAh
Energía	7.74 Wh
Voltaje	6-8.8 V
Temperatura de carga	De 5 a 40 °C (de 41 a 104 °F)
Temperatura de funcionamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)
·	Aproximadamente 6 horas y 24 minutos
Tiempo de funcionamiento	(en condiciones ideales con el estabilizador perfectamente equilibrado)
Tiempo de carga	Aproximadamente 1 hora y 24 minutos (duración medida con un cargador USB-C de 10 W)
Puerto de carga del estabilizador	USB-C
Puerto de salida de energía	N/A
Puerto inferior	Orificio de tornillo de 1/4"-20
Estabilizador	
Consumo eléctrico	1.1 W (valor aproximado medido en condiciones ideales)
	Paneo: de -95 a 95°
Rango controlable	Rotación: de −100 a 175°
	Inclinación: de −25 a 40°
_	Paneo: de -161.64 a 173.79°
Rango mecánico	Rotación: de –120.30 a 211.97°
	Inclinación: de -101.64 a 78.55°
Velocidad máx. de control	120°/s
Modo inalámbrico	
Modelo	Bluetooth 5.1
Otros elementos	
Aplicación	DJI Mimo
Empuñadura trípode	
Dimensiones	Longitud: 138 mm
	Diámetro: 32 mm
Peso	Aprox. 72 g

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN



Contacto

ASISTENCIA

TÉCNICA

DE DJI





https://www.dji.com/osmo-mobile-6/downloads

Si desea realizar alguna consulta acerca de este documento, contacte con DJI enviando un mensaje a DocSupport@dji.com.